

VANESSA CAYUNAO

INGENIERA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

CONTACTO

+569 4189 9860

vanessa.cayunao@gmail.com

COMPETENCIAS

Inglés escrito y hablado nivel básico a intermedio

Paquete Microsoft (Excel, Word, Power Point), nivel intermedio.

Salesforce nivel básico a intermedio

FORMACIÓN

Universidad de Valparaíso

2016-2021

Ingeniería en Negocios Internacionales, mención Emprendimientos.

Liceo Técnico Profesional de Buin

2012-2015

Técnico en Contabilidad

SOBRE MÍ

Graduada en Ingeniería en Negocios Internacionales con experiencia en atención al cliente y logística, así como en contabilidad. Demostrada capacidad para mantener una comunicación efectiva con clientes y proveedores, coordinar envíos internacionales y resolver problemas de manera proactiva. Ordenada, responsable y con habilidad para aprender rápido.

EXPERIENCIA

Customer Service

HOT EXPRESS S.A.

2021 - Actualidad

- Proveer un servicio al cliente excepcional respondiendo llamadas telefónicas y correos electrónicos de manera oportuna y profesional.
- Responder preguntas y resolver problemas relacionados con el seguimiento de envíos, plazos de entrega y cualquier otra consulta que los clientes puedan tener.
- Mantener una comunicación clara y efectiva con los clientes, brindando actualizaciones sobre el estado de sus envíos y asegurando su satisfacción.
- Trabajar en estrecha colaboración con operadores de envíos como DHL y FedEx para garantizar el seguimiento preciso de cada envío desde la recolección hasta la entrega.
- Coordinar el transporte y la logística de importaciones de una variedad de productos, incluyendo vinos y otros artículos, en colaboración con proveedores y socios internacionales.
- Facilitar la importación eficiente de productos, incluyendo repuestos y otros artículos, coordinando con proveedores y asegurando el cumplimiento de los procedimientos aduaneros y regulaciones pertinentes.
- Mantener registros precisos de los procesos de importación, incluyendo la documentación y los plazos de entrega, para garantizar una operación fluida y sin contratiempos.
- Identificar y resolver problemas potenciales relacionados con envíos, como retrasos en la entrega, pérdidas o daños, de manera rápida y efectiva para minimizar el impacto en la experiencia del cliente.
- Colaborar con los equipos internos y externos, incluyendo operadores de envío y proveedores, para abordar y resolver problemas de manera proactiva y satisfactoria para todas las partes involucradas.

Práctica Profesional

Chile ProPyme

2020-2021

- Apoyo en la creación de contenido para la página web de la empresa, incluyendo la elaboración de mapas conceptuales y guías.

Práctica Contabilidad

T&A Contabilidades

2016-2017

- Asistente contable. Elaboración de balances generales.
- Ingreso de datos en la plataforma del Servicio de Impuestos Internos (SII).